

---

# Hong Kong Legal Cloud

香港法律雲端

香港法律云端

## Frequent Asked Questions

常見問題

常见问题

---

# Frequent Asked Questions

## 1. What are the recommended system requirements for viewing your site?

#	Operating System	Browser
1	Windows 10	Microsoft Edge, Google Chrome
2	Macintosh OS X 10.15	Safari 15.2

## 2. What is the recommended screen resolution for viewing your site?

The optimal view resolution is 1920 \* 1080.

## 3. Must I have Cookies enabled on my browser to view your site?

We aim at providing more convenient web services to you. To better serve you when you visit our site, it is necessary to enable "Cookies" in your web browser setting.

## 4. Where can I find help if I encounter problems viewing your site?

After logging in, please press the "help" button at the bottom of the page.

## 5. How can I return the Hong Kong Legal Cloud Home page?

For the Hong Kong Research Platform page, another new tab page shall be opened for display. You may close this tab page to go back to Hong Kong Legal Cloud. Click the Legal Cloud Dashboard in the left top corner to return to the Home page for other functions.

## 6. How can I find my shared document in Legal Document Exchange?

Press "Shared" in the left menu, and then select "Shared by me" the files shared by you will be displayed.

## 7. How can I find my usage size of the storage in Legal Document Exchange?

After logging into your account, at the top right corner of Home page, click your name select "View usage & billing history" on the dropdown menu to see your usage size in the "Usage of Legal Document Object Store" report.

## 8. How can I locate my message after submitting Contact Us form?

---

Currently, an eBRAM staff will receive the request and respond to the user inquiry.

## **9. How to change language after log in the Legal Cloud Dashboard?**

At the top right corner of Home page, click your name select “English” on the dropdown menu and select your preferred language to change language for display.

# 1. 常見問題

## 1. 檢視您的網站時，建議的系統需求為何？

#	操作系統	瀏覽器
1.	Windows 10	Microsoft Edge 、 Google Chrome
2.	Macintosh OS X 10.15	Safari 15.2

## 2. 查看站點時建議使用的屏幕分辨率是多少？

最佳檢視解析度為 1920 \* 1080 。

## 3. 我的瀏覽器是否必須啟用 Cookie 才能檢視您的網站？

我們的目標是為您提供更方便的 Web 服務。為了在您造訪我們的網站時提供更好的服務、您必須在您的網頁瀏覽器設定中啟用「Cookie」。

## 4. 如果我在檢視網站時遇到問題，可以在哪裡找到協助？

登錄後，請按頁面底部的“幫助”按鈕。

## 5. 如何返回 香港法律雲端主頁？

在香港研究平臺頁面上，另一個新的分頁頁將會打開以供顯示。您可以關閉此標籤頁面、以返回「香港法律雲端主頁」。

按一下左上角的“法律雲端主頁、以返回主頁、查看其他功能。

## 6. 如何在“法律文件管理”中找到我分享的文檔？

按左側菜單中的“分享”，然後選擇“我的分享“，將顯示您分享的文件。

## 7. 如何在“法律文件管理”中查找存儲的使用大小？

登錄到您的帳戶後，在“主頁“頁面的右上角，單擊您的名稱，在下拉菜單中選擇“查看使用情況和帳單歷史記錄”，在“法律文件對象存儲的使用”報告中查看您的使用情況大小。

---

## 8. 提交「聯絡我們」表單後，我要如何找到我的訊息？

目前，eBRAM 的員工會在收到要求後回應使用者的查詢。

## 9. 登錄法律雲端主頁後如何更改語言？

在法律雲端主頁面的右上角，單擊您的姓名，在下拉菜單中選擇"繁體中文"，然後選擇您的語言以更改顯示語言。

# 1. 常见问题

## 1. 查看网站时建议的系统要求是什么？

#	操作系统	浏览器
1.	Windows 10	Microsoft Edge , Google Chrome
2.	Macintosh OS X 10.15	Safari 15.2

## 2. 查看网站时建议使用什么屏幕分辨率？

最佳视图分辨率为 1920 \* 1080。

## 3. 我必须在浏览器上启用 Cookie 才能查看您的网站？

我们的目标是为您提供更方便的 Web 服务。为了在您访问我们的网站时更好地为您服务，您需要在您的 Web 浏览器设置中启用“cookies”。

## 4. 如果我在查看网站时遇到问题，可以在哪里找到帮助？

登录后，请按页面底部的“帮助”按钮。

## 5. 如何返回 香港法律云端主页？

对于香港研究平台页面，将打开另一个新的选项卡页面进行显示。您可以关闭此选项卡页面以返回香港法律云端主页。

单击左上角的“法律云端主页”可返回主页以获取其他功能。

## 6. 如何在“法律文件管理”中找到我的分享文档？

按左侧菜单中的“分享”，然后选择“我的分享”，您分享的文件将显示出来。

## 7. 如何在“法律文件管理”中找到我的存储使用量？

登录您的帐户后，在“主页”页面右上角，单击您的姓名，在下拉菜单中选择“查看使用情况和帐户历史记录”，在“法律文档对象存储的使用情况”报告中查看您的使用情况大小。

---

## 8. 提交“联系我们”表单后，如何找到我的消息？

目前，eBRAM 员工会在收到请求后回复用户的查询。

## 9. 登录法律云端主页后如何更改语言？

在法律云端主页面的右上角，单击您的姓名，在下拉菜单中选择“简体中文”，然后选择您的首选语言以更改显示语言。